

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সিলেট কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট -৩১০০

১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন : জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	৩	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
				অর্জন				৯০	৮০	৭০	৬০	
				সংখ্যা				২	১			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোন দস্তুর/সংস্থায় নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দস্তুর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	অর্জন				০				
				সংখ্যা				৩	১২	১০	৭	৬
				অর্জন					৩			
সমসাময়িক অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং ২য় অর্ধাবধিকালিতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	অর্জন				০				
				সংখ্যা				৫	২		১	
				অর্জন					০			
সমসাময়িক অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবিহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং ২য় অর্ধাবধিকালিতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২				
				অর্জন					০			
				অর্জন					০			

*Abir Hossain*  
কর্মসূচক বিষয়ক  
কোষাধ্যক্ষ পদে  
৩১.১০.২৩  
কৃষিক্ষেত্র অভিযোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি  
সিলেট কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট।

*Abir Hossain*  
কোষাধ্যক্ষ পদে  
৩১.১০.২৩  
কর্মসূচক বিষয়ক  
কোষাধ্যক্ষ পদে  
৩১.১০.২৩  
কৃষিক্ষেত্র অভিযোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি  
সিলেট কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট।